

**Dignitas n.o.Plášťovce 299**

**prevádzka: Šahy, Školská 607/7**

## **DOMÁCI PORIADOK**

### **ČI. I**

#### **Základné ustanovenia**

1. Domáci poriadok v súlade so zákonom č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších úprav (ďalej len zákon) obsahuje zásady pre zaistenie pokojného a spokojného života a poriadku v zariadení sociálnych služieb (ďalej len zariadenie) prevádzkovaným Dignitas n. o..  
Je záväzný pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len PSS) a zamestnancov neziskovej organizácie ako poskytovateľa sociálnych služieb (ďalej len zariadenie).
2. Domáci poriadok vychádza z princípov zachovania ľudskej dôstojnosti a autonómie prijímateľov, z rešpektu k ich názorom a rozhodnutiam, kladie dôraz na dodržiavanie ľudských a občianskych práv. Cieľom poskytovaných služieb je dôraz na pomoc k svojpomoci, samostatnosti a sebestačnosti PSS a zaistenie možného súkromia na základe ich individuálnych potrieb. PSS majú svoje práva zakotvené v § 6 zákona.
3. Do zariadenia nemôžu byť prijatí občania, ktorých zdravotný stav si vyžaduje liečenie a ošetrovanie v lôžkovom zdravotníckom zariadení.
4. V zariadení sa poskytujú sociálne služby v súlade so zákonom – pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie izieb, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí, je zabezpečená záujmová činnosť a pracovná terapia.

### **ČI. II**

#### **Podmienky prijatia do zariadenia**

Podmienky prijatia do zariadenia a ukončenie poskytovania sociálnej služby upravuje interná smernica Podmienky poskytovania sociálnych služieb.

**ČI. III**  
**Poskytované sociálne služby**

**1. Stravovanie**

1. Strava v zariadení sa podáva 5x denne v tomto časovom rozpätí:

raňajky	od 8.15	do 9.00
desiata	10.15	10.30
obed	12.00	12.45
olovrant	15.15	15.30
večera,	18.00	18.30
druhá večera	20.30	

2. Strava sa podáva a konzumuje zásadne v jedálni zariadenia. Na izbu sa donáša strava iba tým PSS, ktorí sa pre chorobu alebo bezvládnosť nemôžu dostať do jedálne.

3. Príbory, taniere a hrnčeky ostávajú v jedálni, na izbách PSS používajú vlastný riad.

4. V prípade plánovanej neprítomnosti PSS minimálne 1 deň pred odchodom nahlási neprítomnosť sociálnemu pracovníkovi, ktorý zabezpečí odhlásenie zo stravovania.

5. V zariadení sa podáva strava racionálna a podľa potreby aj diétna.

**2. Bývanie**

Kapacita zariadenia je 21 miest pre celoročnú pobytovú formu a 6 miest pre ambulantnú formu.

1. Po príchode do zariadenia sa PSS ujme sociálny pracovník a vrchná sestra, ktorí ho zavedú na pridelenú izbu, pridelia mu lôžko, nočný stolík a skriňu na uloženie osobných vecí a oboznámia ho s kolektívom zariadenia, zamestnancami a priestormi zariadenia.

2. Sociálny pracovník oboznámi PSS s Domácom poriadkom, s pravidlami a normami, ktorými sa riadia PSS a o možnostiach využívania služieb, ktoré poskytuje zariadenie.

**3. Uloženie osobných vecí**

1. Pri prijatí PSS do zariadenia vrchná sestra alebo opatrovateľ zapíše jeho osobné veci do osobitného zoznamu, ktorý podpíše vrchná sestra alebo opatrovateľ a PSS, prípadne jeho rodinný príslušník.

2. Veci, ktoré si PSS prinesie sú jeho majetkom. Tie, ktoré sú mu pridelené, sa zapíšu do zoznamu a ostávajú majetkom zariadenia.

3. Osobná bielizeň PSS(prinesená i pridelená) je označená menom alebo znakom. Prinesená bielizeň musí označená pred príchodom do zariadenia. Na pridelenú a dokupovanú bielizeň vyznačí meno PSS za pomoci opatrovateľov.

## **Dignitas n.o.Plášťovce 299**

**prevádzka: Šahy, Školská 607/7**

4. PSS má pridelenú posteľ, nočný stolík a skriňu, kde si uloží osobné veci.
5. Za poriadok v skrini a v nočnom stolíku zodpovedá PSS.
6. Ak PSS nie je schopný uložiť si veci v skrini a nočnom stolíku sám, o čistotu dbá opatrovateľ a sociálny pracovník tak, že ich upratuje a ukladá v prítomnosti prijímateľa. Pri úmrtí PSS sa jeho osobné veci vydajú rodinným príslušníkom.

### **4. Hygiena PSS**

1. Po príchode do zariadenia sa PSS v prípade potreby okúpe, oblečie do čistej bielizne a ak je to potrebné, prinesená bielizeň sa dezinfikuje.
2. Mobilní PSS si bežnú dennú toaletu vykonávajú sami alebo za pomoci opatrovateľov.

### **5. Pranie, žehlenie, udržiavanie bielizne a šatstva**

1. Počas pobytu sa o hygienu svojho tela, šatstva a obuvi stará PSS sám. Ak nie je sebestačný, túto starostlivosť preberá opatrovateľ.
2. Pranie posteľnej a osobnej bielizne je zabezpečované vlastnou práčovňou. Opatrovateľ zabezpečí výmenu posteľnej bielizne raz za 14 dní alebo podľa potreby. Osobná bielizeň sa perie podľa potreby.

### **6. Hygiena, udržiavanie prostredia, šetrenie energiami**

1. V celej budove zariadenia sa dodržiava hygiena, čistota a poriadok, za ktorú je zodpovedná upratovačka.
2. V skriniach a nočných stolíkoch si udržiavajú poriadok, pokiaľ sú sebestační sami PSS. Pri udržiavaní poriadku pomáhajú opatrovatelia, takisto kontrolujú aby sa neskladovali potraviny podliehajúce skaze, špinavá bielizeň a iné.
3. Vetranie priestorov zariadenia je vykonávané podľa potreby aj niekoľkokrát denne.
4. V čase chladného obdobia, ak klesne priemerná denná teplota počas dvoch po sebe nasledujúcich dní pod 13 °C, sa teplota v izbách pohybuje v rozmedzí 20-24 °C a na chodbách 15-18°Cv súlade s vyhláškou MZ SR c. 259/2008. V tomto období je nutné zatvárať okná a vetrať krátko a intenzívne najmenej 5x denne s cieľom udržať primerané teploty v miestnostiach a tak zabrániť zápachu v spoločných priestoroch.
5. Elektrické ohrievače, variče, varné kanvice, mikrovlnné rúry sa na izbách nepoužívajú. Kuchynské spotrebiče je možné používať len v spoločnej kuchynke, ktorá je zriadená na tieto účely.

## **Dignitas n.o.Plášťovce 299**

**prevádzka: Šahy, Školská 607/7**

### **7. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a opatrovateľská starostlivosť**

1. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby zabezpečuje personál zariadenia.
2. Opatrovateľskú starostlivosť, ktorá spočíva v pomoci pri sebaobslužnej činnosti (podávanie stravy a liekov, hygiena), v pomoci pri udržiavaní hygienických návykov, zručností, obliekaní, ri sprevádzaní do zdravotníckych zariadení, pri primeranej rehabilitácii, zabezpečujú vrchná sestra a opatrovatelia.
3. Pomoc pri udržiavaní mobility a motoriky PSS, sprevádzanie na úrady a iné činnosti zabezpečuje sociálny pracovník.
4. Zdravotnú starostlivosť zabezpečuje všeobecný lekár.
5. Poskytnutie prvej pomoci, privolanie RZP, dozor alebo podávanie liekov podľa lekárskeho predpisu, jednoduché ošetrovateľské úkony, u diabetikov sledovanie hodnôt cukru v krvi zabezpečuje vrchná sestra a opatrovatelia.
6. Objednanie a sprevádzanie k odborným lekárom na vyšetrenie, zabezpečenie zdravotných pomôcok, doručenie liekov a iného zdravotného materiálu z lekárne a iné zabezpečuje vrchná sestra.
7. Lieky a ostatné zdravotné pomôcky hradí prijímateľ.

### **8. Úschova cenných vecí**

Cenné veci môžu PSS uschovať v trezore na základe zmluvy o úschove.

## **ČI. IV Ochrana majetku**

V zariadení je potrebné dodržiavať všeobecne záväzné predpisy o ochrane majetku a jeho šetrení. V prípade poškodenia majetku a zariadenia ten, kto škodu spôsobil, je povinný nahradiť ju v plnej výške, ak nie je možné uplatniť si nárok na náhradu prostredníctvom poisťovne alebo reklamáčnom konaní.

## **ČI. V Všeobecné podmienky**

### **1. Čas pokoja**

Čas nočného pokoja je stanovený od 22.00 hod. do 06.30 hod.  
Výnimky povoľuje riaditeľ zariadenia. V čase pokoja je zariadenie uzavreté.

## **Dignitas n.o.Pláštvce 299**

**prevádzka: Šahy, Školská 607/7**

### **2. Návštevy**

1. Celý areál zariadenia sa považuje za verejné priestranstvo, v ktorom nie je možné fajčiť a požívať iné omamné látky. Vyhradený priestor pre fajčiarov je na dvore.
2. Návštevy zariadenia sú neobmedzené, ale návštevami nemôže byť narušený poriadok a pokoj. Návšteva imobilného PSS môže byť na izbe. Návštevníci dodržiavajú bezpečnostné a zdravotné predpisy platné v zariadení.
3. Vede sa evidencia návštev.

### **3. Pobyt prijímateľov mimo zariadenia**

1. Plánovaný pobyt mimo zariadenia na jeden a viac dní hlási prijímateľ najmenej 1 deň vopred sociálnemu pracovníkovi a hlavnej sestre. PSS uvedie adresu, na ktorej sa bude počas neprítomnosti v zariadení zdržiavať aj plánovaný návrat do zariadenia.
2. PSS oznamujú aj odchod na kultúrne, spoločenské a športové podujatia, ktoré nie sú organizované zariadením, a návštevu úradov, inštitúcií a známych.

### **4. Úmrtie PSS**

1. V prípade úmrtia PSS zabezpečí zariadenie príchod lekára a pohrebnej služby.
2. Sociálny pracovník oznámi úmrtie PSS najbližším príbuzným
3. Spolubývajúceho zomrelého zariadenie premiestni dočasne na inú izbu.
4. Po odvoze zomrelého pohrebnou službou zariadenie zabezpečí dezinfekciu izby, posteľnej bielizne a lôžka.

## **Čl. VI**

### **Umiestnenie a platnosť domáceho poriadku**

Tento domáci poriadok je umiestnený na chodbe na nástenke, na viditeľnom mieste. Nadobúda platnosť dňom 01.04.2016.

Bc. Helena Zsóková  
riaditeľka